

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表(集計結果)

[ 対象:17世帯 回答: 13世帯 ]

[ 評価期間 令和4年2月1日～3月10日 ]

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	1	・スロープはない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	4	・コロナ禍だし、仕方がない ・特に必要だと感じていません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	6	・特に必要と感じていない。 ・父母の会、保護者会は特に必要を感じません。 ・この状況が落ち着いて際には何かあればいいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		・わからない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2		・職員によって話し下手・話し上手がある。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	6	2	・休日に予定されている事が前もって分かると思います。(子供が好きそう事があれば利用希望を入れたり出来るかなといい)
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	3		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	9	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4	1	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12			・月に2・3回しか利用していませんが子供はあいな園での制作などの活動を楽しみに通っています。
計			166	57	15	